УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ «СОШ № 32»

_____ Г.И. Попикова

20.09.2018 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1]

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 32»

на 2018 – 2019 учебный год

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[2]	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Отсутствует взаимодействие с потребителями образовательных услуг	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг (обратная связь)	2018 г.	Зайцева О.В., отв. за сайт		
2.	Не проводятся на сайте онлайн опросы	Рассмотреть техническую возможность размещение на сайте образовательной организации онлайн опросов	2019 г.	Зайцева О.В., отв. за сайт		
	II. Комфортность условий предоставления услуг					
1.	Недостаточная материально-техническая база для реализации ФГОС	Продолжать совершенствование материально-техническое оснащения школы (создание хореографической комнаты)	2019 г.	Попикова Г.И., директор		
	III. Доступность услуг для инвалидов					
1.	Отсутствие пандусов, перил, поручней	Разработка плана мероприятий по созданию пандусов, перил, поручней	2019 г.	Бойченко О.А., зам. директора по АХЧ		

	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	-	-	-	-	-	-
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Удовлетворенность получателей образовательных услуг соответствует оценке «Хорошо»	Поддерживать хороший уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности	2018-2019 г.	Попикова Г.И., директор		

[1] Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными **Законом** Российской Федерации **"Об образовании в Российской Федерации"**.

[2] **Графа** "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на **официальном сайте** для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".