

Отчет мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа №32"

Городской округ Краснотурьинск

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.06.2022	Серебрякова Нэлли Владимировна директор	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	01.06.2022
2	Отсутствие информации на официальном сайте о реализуемых уровнях образования	Обеспечить наличие информации о реализуемых уровнях образования	01.06.2022	Серебрякова Нэлли Владимировна директор	На официальном сайте организации в разделе "Образование" размещена информация о реализуемых уровнях образования	01.06.2022
3	Отсутствие на официальном сайте информации о финансовом обеспечении образовательной деятельности	Обеспечить наличие на официальном сайте информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Серебрякова Нэлли Владимировна директор	На официальном сайте размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022
4	Отсутствие информации на официальном сайте о поступлении средств и их расходовании	Обеспечить наличие на официальном сайте информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Серебрякова Нэлли Владимировна директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайт организации в раздел "Финансово-хозяйственная деятельность"	01.06.2022
5	Отсутствие информации на официальном сайте о количестве вакантных мест	Обеспечить наличие на официальном сайте информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.04.2022	Серебрякова Нэлли Владимировна директор	Информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) размещена	01.04.2022
6	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.06.2022	Серебрякова Нэлли Владимировна директор	На официальном сайте образовательного учреждения для популяризации портала размещена информация о муниципальных и государственных учреждениях	01.06.2022
7	Отсутствие на официальном сайте отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.06.2022	Серебрякова Нэлли Владимировна директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» добавлена информация по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.06.2022
8	Отсутствие на официальном сайте работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Серебрякова Нэлли Владимировна директор	На официальном сайте образовательного учреждения работает гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022

9	Отсутствие на официальном сайте информации о модуле на сайте bus.gov.ru	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022	Серебрякова Нэлли Владимировна директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением	01.06.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 76%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	30.12.2024	Серебрякова Нэлли Владимировна директор	Приобретена цифровая техника: интерактивная панель, телевизоры. Ежегодно делаются косметические ремонты.	01.04.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами/подъемными платформами	**Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	30.12.2024	Серебрякова Нэлли Владимировна директор	Заключен договор с МАОУ "СОШ № 23" о аренде вертулятора (подъемного механизма)	01.04.2023
2	На прилегающей к образовательной организации территории не выделены места для стоянки автотранспортных средств инвалидов	**Обеспечить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	30.12.2024	Серебрякова Нэлли Владимировна директор	Издан приказ об организации пропуска автотранспортных средств инвалидов на территорию МАОУ "СОШ № 32", назначен ответственный за пропуск автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	наличие сменных кресел-колясок	30.12.2024	Серебрякова Нэлли Владимировна директор	Заключен договор с МАОУ "СОШ № 23" о аренде сменных кресел-колясок	01.04.2023
4	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	**Оснастить учреждение специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями	30.12.2024	Серебрякова Нэлли Владимировна директор	Установлены поручни в специально оборудованном санитарно-гигиеническом помещении на первом этаже организации	01.04.2023
5	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	**Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублировать надписи, знаки и иную текстовую информацию, представленную рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставить возможность инвалидам по слуху услуги сурдопереводчика, оказывать помощь по сопровождению	30.12.2024	Серебрякова Нэлли Владимировна директор	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, заключен договор о предоставлении возможности инвалидам по слуху услуги сурдопереводчика, приказом назначен ответственный за сопровождение.	01.04.2023
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 72%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2024	Серебрякова Нэлли Владимировна директор	Приняты меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Приобретены тактильные планы эвакуации для 1, 2, 3 и 4 этажей по системе Брайля, книги	01.04.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.04.2022	Серебрякова Нэлли Владимировна директор	Разработаны инструкции и проведены беседы с работниками организации по повышению уровня доброжелательному и вежливому отношению к получателям образовательной услуги при обращении в ОО.	01.04.2022

2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Поддерживать уровень доброжелательности персонала организации	01.09.2022	Серебрякова Нэлли Владимировна директор	Со всеми работниками ОО проведены беседы, тренинги по вопросу доброжелательности и вежливости. Ежеквартально проводятся инструктажи.	01.09.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.04.2022	Серебрякова Нэлли Владимировна директор	Разработана памятка для работников образовательной организации "Правила корректного ответа" при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.04.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	30.12.2022	Серебрякова Нэлли Владимировна директор	На официальном сайте школы в разделе "Новости" размещены материалы о проведении совместных мероприятий со всеми участниками ОП.	30.12.2022
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 74%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	01.09.2022	Серебрякова Нэлли Владимировна директор	МАОУ «СОШ № 32» работает в одну смену	01.09.2022
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.12.2022	Серебрякова Нэлли Владимировна директор	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг (создана официальная группа в Вконтакте, Сферум). Проведены мероприятия: День открытых дверей, открытые уроки, методические дни.	30.12.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода). ** При условии финансирования.



(Handwritten signature)

 подпись

Серебрякова Н.В.