

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ С КАРТЫ УКРАЛИ ДЕНЬГИ?

1 ЗАБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ



- на сайте или по телефону Банка на Платежном портале или по Службе Клиентского сервиса
- через мобильное приложение
- через личный кабинет на Платежном портале Банка
- в отделении Банка

2 НАПИСАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕДОСТУПНОСТИ СРЕДСТВ



- в отделении Банка
- в личном кабинете клиента
- на сайте в личном кабинете

3 ОБРАТИТЬСЯ В ПОЛИЦИЮ



- через личный кабинет клиента
- по телефону Службы Клиентского сервиса
- в отделении Банка

КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДЕНЬГИ НА СЧЕТАХ?

НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ

- свои данные карты и транзитный код
- не выкладывайте в соцсети скриншоты Счета и коды из уведомлений
- не выносите карты из здания Банка

НЕ ПУБЛИКУЙТЕ

- персональные данные в интернете для всех

УСТАВОВИТЕ

- правила на все устройства

КОДОВОЕ СЛОВО

- никогда не сообщайте никому, даже близким родственникам



Банк не компенсирует потери, если вы нарушите правила безопасности использования карты